

«УТВЕРЖДЕНО»  
на заседании кафедры гражданского права  
Протокол № 1 от «15» 09 2022 г.  
зав. кафедрой \_\_\_\_\_ проф. Е.С. Болтанова

**Вопросы к зачёту по дисциплине «Защита прав потребителей»**

1. История развития российского законодательства о защите прав потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Субъектный состав отношений, регулируемых законодательством о защите прав потребителей.
3. Структура законодательства о защите прав потребителей.
4. Потребительское просвещение. Право потребителя на информацию о товаре (работе, услуге). Способы доведения информации до потребителя.
5. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). Основные средства обеспечения безопасности товаров (работ и услуг).
6. Право потребителя на качество товара (работы, услуги). Основные средства обеспечения надлежащего качества товаров (работ и услуг).
7. Особенности защиты прав потребителей при продаже товаров.
8. Особенности продажи товара дистанционным способом и по образцам.
9. Особенности защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
10. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание медицинских услуг.
11. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание финансовых услуг.
12. Особенности защиты прав потребителей по договору на оказание туристических услуг.
13. Особенности государственной политики в сфере защиты прав потребителей. Государственный надзор, муниципальный и общественный контроль над защитой прав потребителей.
14. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей.
15. Административная ответственность за нарушение прав потребителей.
16. Уголовная ответственность за нарушение прав потребителей.
17. Досудебный порядок урегулирования споров с участием потребителей. Особенности судебной защиты прав потребителей.
18. Защита прав потребителей в зарубежном законодательстве.